



**PROCEDIMIENTO BOLSA DE EMPLEO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE**

Centro de Servicios al Egresado
Dirección de Extensión y Proyección Social
Octubre de 2018



Contenido

1. IDENTIFICACIÓN DE LA BOLSA DE EMPLEO	3
2. DEFINICION DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL.....	4
3. SERVICIOS Y MODALIDAD	5
4. FUNCIONAMIENTO Y REQUISITOS	5
5. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9
6. PLAN DE CONTINGENCIA.....	9
7. INDICADORES DE GESTIÓN Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.....	10

1. IDENTIFICACIÓN DE LA BOLSA DE EMPLEO

Nombre o razón social:	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE	
Número de Identificación Tributaria – NIT	890.984.746-7	
Dirección de la página web:	www.uco.edu.co	
Sitio publicación del portal	http://trabajemos.uco.edu.co/	
Nombre y cargo del responsable del proceso	Mónica Liliana López García Jefe Centro de Servicio al Egresado	
Correo electrónico del representante legal:	rectoria@uco.edu.co	
Número de teléfono fijo de contacto/graduados:	5699090 ext 253	
Ciudad / Departamento	Rionegro, Antioquia	
Dirección de correspondencia:	SECTOR 3, CARRERA 46 # 40B-50	
Datos de contacto		
Contacto directo para proceso de graduados	Nombre	MÓNICA LILIANA LÓPEZ GARCÍA
	Cargo	JEFE CENTRO DE SERVICIOS AL EGRESADO
	Teléfono	5699090 EXT 253
	E-mail	egresado.jefe@uco.edu.co
Segundo contacto	Nombre	LUZ MARINA RODAS CHAMORRO
	Cargo	DIRECTORA DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
	Teléfono	5699090 EXT 495
	E-mail	Extension.dir@uco.edu.co

2. DEFINICION DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

MISIÓN
El servicio a la persona humana y a la comunidad, entendido como la voluntad de brindar, desde su inspiración Cristiana, una educación de calidad, comprometida con el avance científico y tecnológico, orientada a ofrecer aportes al desarrollo de la región del Oriente Antioqueño con proyección nacional.
VISIÓN
La Universidad Católica de Oriente será eje de los procesos de desarrollo de la región con un liderazgo científico, empresarial, ético y social; tendrá un amplio reconocimiento por la calidad de la educación en la formación integral de las personas, de sus proyectos académicos y de su acción evangelizadora de la cultura
MISIÓN DEL CENTRO DE SERVICIO AL EGRESADO
El Centro de Servicios al Egresado de la Universidad Católica de Oriente, gestiona la base de datos, la bolsa de empleo y la intermediación laboral, para consolidar la conectividad entre los egresados, empresa y la universidad, mediante la interacción generada por los sistemas de información.
VISIÓN DEL CENTRO DE SERVICIO AL EGRESADO
El CESE será el instrumento de integración entre el egresado, la universidad, la empresa y la comunidad para contribuir al desarrollo regional, nacional e internacional.
CONVENIO TRABAJANDO.COM
<p>Trabajando.com Colombia Consultoría SAS es una sociedad por acciones simplificadas, de carácter privado y naturaleza comercial.</p> <p>TRABAJANDO.COM implementó para La Universidad Católica de Oriente, un Portal de Trabajo (exclusivo) con acceso restringido para su comunidad de Egresados y estudiantes. El enlace, se encuentra ubicado en la página Web institucional, en la sección Servicios-Portal de Empleo. El Portal cuenta con el diseño e imagen de La Universidad Católica de Oriente, para que los oferentes y demandantes de empleo encuentren un servicio exclusivo de intermediación laboral sin costo.</p> <p>TRABAJANDO.COM se compromete a proveer a Universidad Católica de Oriente de toda la tecnología necesaria para el correcto funcionamiento del Portal, para lo que entrega todo el soporte de hosting, desarrollo y mantenimiento posterior del sitio, además se compromete a atender cualquier inquietud de Universidad Católica de Oriente sobre aspectos relativos al funcionamiento del Portal de Empleo, a la entrega de estadísticas a través del software, a la personalización del Portal y demás disposiciones relacionadas con los productos ofrecidos.</p>

3. SERVICIOS Y MODALIDAD

La orientación que realiza la Universidad Católica de Oriente se realiza a través de la Bolsa de Empleo de la UCO, es para que tanto oferentes como demandantes accedan al portal, donde se les indica a los oferentes que inscriban su hoja de vida para que puedan postularse a las vacantes, y a las empresas que se registren para que ofrezcan sus ofertas y así puedan emplear estudiantes y egresados de nuestra institución.

La bolsa de empleo prestará los siguientes servicios:

Servicios básicos:

1. Registro de oferentes, demandantes y vacantes
2. Preselección.
3. Remisión

Conforme a lo señalado en la renovación, se estableció que la bolsa de empleo prestará los servicios básicos de manera virtual a través de: <http://trabajemos.uco.edu.co>.

4. FUNCIONAMIENTO Y REQUISITOS

La bolsa de empleo de la Universidad Católica de Oriente utiliza la plataforma <http://trabajemos.uco.edu.co> adquirida con la empresa trabajando.com

Funcionalidades del sistema informático:

Las Funcionalidades del Sistema Informático se relacionan a continuación:

- Permite a la Institución ofrecer un servicio gratuito de intermediación laboral que beneficia a Estudiantes y Egresados de la Universidad Católica de Oriente.
- El sistema informático funciona en ambiente web.
- El Sistema Informático permite acceso al mismo mediante la asignación de usuario y contraseña segura.
- La interface cumple con las recomendaciones W3C sobre accesibilidad y los criterios WCAG 2.0 para permitir el acceso de Estudiantes y Egresados de la Universidad Católica de Oriente.
- El Sistema Informático permite la modificación y actualización de los datos de usuarios, atendiendo a las leyes existentes sobre Habeas Data, así como a las disposiciones y procedimientos existentes dentro de la Universidad Católica de Oriente.

- El Sistema Informático permite que los Estudiantes y Egresados de la Universidad Católica de Oriente puedan acceder a las Ofertas laborales locales, regionales y nacionales que gestiona la Oficina de Egresados.
- El Sistema Informático también beneficia a las empresas de todos los sectores productivos de la región y el país para la contratación de profesionales en las áreas requeridas.
- El Sistema Informático permite la búsqueda en la Base de Datos de Oferentes y Demandantes de empleo registrados, en entorno web.
- El Sistema Informático permite la clasificación de los Oferentes.
- El Sistema Informático permite la remisión de Hojas de Vida de Estudiantes y Egresados de la Universidad Católica de Oriente
- El Sistema Informático permite la notificación automática de las actualizaciones.
- El Sistema Informático proporciona herramientas para medir el rendimiento de la Bolsa de Empleo.
- El Sistema Informático funciona bajo los estándares de conexión segura o autenticación cifrada con un algoritmo no reversible con una salida mínima de 256 bits y cifrado al vuelo.
- El Sistema Informático produce reportes dinámicos y estáticos de la gestión de empleo.
- El Sistema Informático permite obtener información en archivos planos.

Los Controles Respecto a la prestación de Servicio Virtual:

1. El Sistema Informático protege la información contra acceso no autorizado.
2. El Sistema Informático tiene protección contra Software Malicioso (Malware y Spyware).
3. El Sistema Informático permite definir roles o perfiles de acceso según la necesidad.
4. El Sistema Informático está sometido ante un plan de mantenimientos documentado, preventivo y correctivo.
5. El Sistema Informático da avisos y reporta la capacidad de almacenamiento.
6. El Sistema Informático retiene los Backup acorde al reglamento de retención documental de la Universidad Católica de Oriente.
7. El manejo del almacenamiento y la información está articulado al SGSI de la Institución.
8. El Sistema Informático verifica la calidad de los datos de forma automatizada.
9. El Sistema Informático da continuidad de servicio contractual con niveles superiores al 90% de disponibilidad del mismo.

Paso a paso para la publicación y recepción de ofertas

1. Registro de oferentes:

El oferente de trabajo para hacer uso de la bolsa de empleo deber ser estudiante o egresado de la Universidad Católica de Oriente, validación que hace el administrador del portal por medio de las herramientas internas de datos, el oferente se puede registrar a través del siguiente link: <http://trabajemos.uco.edu.co/ingresarcandidato/>, y allí seguir el paso a paso que le pide el sistema:

- Registro
- Datos personales
- Formación académica
- Experiencias
- Futuro trabajo
- Anexos

2. Registro de demandantes:

Para el registro de las empresas desde la oficina de egresados de la Universidad Católica de Oriente se envía un correo electrónico donde se encuentra direccionado el link de registro, la información de los programas con los cuales cuenta la Universidad, el número de estudiantes y egresados que a la fecha posee la institución y un adjunto con la tabla de mínimos de remuneración creada por la red enlace profesional-REP

Procedimiento de inscripción:

- Link para acceder a la cuenta de la empresa:
<http://trabajemos.uco.edu.co/registroempresas/>
- **Allí la empresa deberá consignar los datos básicos como:**
 - País de la empresa
 - NIT
 - Email
 - Usuario
 - Contraseña
 - Repite contraseña
- **Luego de este paso, el administrador procede a verificar la empresa, la acepta y ya la empresa puede seguir diligenciando su respectiva información**

3. Registro de vacante

Una vez registrada la empresa, con el usuario y contraseña asignada por ellos mismos, podrá entrar a la cuenta y publicar las vacantes que sean necesarias con los parámetros establecidos por la plataforma como: Perfil, experiencia, profesión, rango salarial, tipo de contrato, horario laboral, lugar de trabajo y demás características que se consideren necesarias.

Teniendo en cuenta la escala de mínimos de remuneración vigente, esta información es procesada por el administrador del portal de empleo, se hace la validación de cumplimiento de requisitos (que se cuente con profesionales en el área solicitada y demás características de la oferta) y se procede a activar la vacante

4. Preselección

En este proceso se identifica entre los oferentes inscritos aquellos que tengan el perfil requerido realizando filtros por: edad, años de experiencia, ciudad, carrera de la cual es egresado o estudiante y demás características que en la vacante especifique.

5. Remisión

La remisión de las hojas de vida de los oferentes a los demandantes, es realizada directamente por la plataforma, previa aprobación de cada oferente.

Cabe anotar que el administrador de la bolsa de empleo de la Universidad Católica de Oriente (Coordinador de la Oficina de Egresados) es quien activa las ofertas de los demandantes en la plataforma, con previa revisión de la oferta laboral.

Presentación de informes

La presentación de informes ante la unidad de Servicio Público de Empleo se hace así:

- Informe cargue de las vacantes referente a la resolución 129 de 2015: Realizado por Trabajando.com, el cuál llega copia del proceso por parte del SPE al correo egersado.jefe@uco.edu.co
- Informe estadístico: Se presenta los 5 primeros días del mes y se diligencia en la comunidad del servicio público de empleo, este informe es realizado por el administrador del portal de empleo de la Universidad Católica de Oriente

5. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Descripción del tratamiento de confidencialidad de información

- Todo el proceso está descrito en el Manual de Tratamiento de datos – Universidad Católica de Oriente

[http://www.uco.edu.co/reglamentos/Reglamentos/Políticas%20Institucionales%20UCO%20-%202018/Pol%C3%ADtica%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos%20Personales%20\(1\).pdf](http://www.uco.edu.co/reglamentos/Reglamentos/Políticas%20Institucionales%20UCO%20-%202018/Pol%C3%ADtica%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos%20Personales%20(1).pdf)

Descripción del proceso de copias de seguridad de la información

- Gestión interna de soportes y recuperación.
- Utilización y seguridad de los soportes de información.

Descripción de los controles de seguridad para acceso a través de internet

- Controles de Acceso en Red
- Gestión de Acceso de Usuario
- Identificación de los Riesgos derivados del acceso de terceros

6. PLAN DE CONTINGENCIA

Para asegurar la continuidad operacional del servicio, el sistema dispuesto por Trabajando.com para la Universidad Católica de Oriente, se constituye con servicios en alta disponibilidad de manera de soportar los fallos que se puedan producir en alguno de los componentes del mismo. Además, cuenta con 2 servicios de monitoreo; uno que verifica los servicios internos como base de datos, servicios web, servidor de aplicación Web, etc., y otro externo que valida la disponibilidad del aplicativo web.

Entre las medidas de contingencia, cuenta con un equipo de operaciones que vela 24x7 por el buen funcionamiento del sistema. Ante una eventual interrupción del servicio, se activarán alarmas y se enviarán alertas por correo, las cuales serán atendidas y verificadas por el Equipo de Operaciones y el Centro de Servicios al Egresado, quienes realizan las gestiones iniciales en forma remota, con el fin de realizar el diagnóstico del origen de la alarma generada.

Una vez realizado el diagnóstico inicial, se procede a activar a los restantes miembros del Equipo de Sistemas que puedan ser requeridos. Si el problema no puede ser atendido remotamente, el equipo técnico se traslada hacia el Datacenter para realizar las acciones

locales que sean requeridas, como reinicio de servidores o bien verificar problemas de Hardware.

En cualquier caso, el equipo de Administradores de Sistemas asignado a mantener la operación, ya sea en forma remota o local, procederá a aislar el sistema que presenta la falla, activando algún otro equipo que pueda reemplazarlo en su función a fin de restaurar prontamente la continuidad del Servicio.

Así mismo, cabe mencionar que las interrupciones programadas son avisadas con al menos 24 horas de anticipación, y realizadas en horarios de baja demanda. Las interrupciones no superan las 4 horas.

7. INDICADORES DE GESTIÓN Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

MEDICIÓN DE GESTIÓN		AÑOS	
INDICADOR	CÁLCULO	2016	2017
Personas inscritas en total	ANUAL	539	429
Vacantes registradas		142	227
Remisiones a empleadores		680	910
Empleadores inscritos		11	21

Indicador	Cálculo	Tiempo de medición	Fuentes de Información
Personas inscritas/registradas activas en el Portal de Empleo	Número de personas inscritas/registradas activas en la Bolsa de Empleo de la Universidad Católica de Oriente	Mensual	Base de Datos Bolsa de Empleo
Número de remisiones a empleadores a través del Portal de Empleo	Número de remisiones a empleadores a través de la Bolsa de Empleo de la Universidad Católica de Oriente	Mensual	Base de Datos Bolsa de Empleo
Personas colocadas a través del Portal de Empleo	Número de personas colocadas a través de la Bolsa de Empleo de la Universidad Católica de Oriente	Mensual	Base de Datos Bolsa de Empleo
Empleadores registrados/inscritos activos en el Portal de Empleo	Número de Empleadores registrados/inscritos activos en la Bolsa de Empleo de la Universidad Católica de Oriente	Mensual	Base de Datos Bolsa de Empleo

Vacantes registradas/publicadas en el Portal de Empleo	Número de vacantes registradas/publicadas en la Bolsa de Empleo de la Universidad Católica de Oriente	Mensual	Base de Datos Bolsa de Empleo
Número de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) radicados a través del Portal de Empleo	Número de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) radicados a través de la Bolsa de Empleo Institucional	Mensual	Base de Datos Bolsa de Empleo Institucional